

# Finantes

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- 1.1 **Finantes.nl:** Finantes Budgetbeheer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71553444;
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die met Finantes onderhandelt en/of een overeenkomst aangaat voor door Finantes te leveren diensten;
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst (van opdracht) tussen een opdrachtgever en Finantes waarin staat dat Finantes diensten levert aan de opdrachtgever;
- 1.4 **Diensten:** alle door Finantes te leveren diensten aan een opdrachtgever. Daaronder vallen onder andere advisering, doch niet alleen, consultatie en ondersteuning;

### Artikel 2 Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en overeenkomsten waarbij Finantes partij is en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van de voorbereidende als uitvoerende aard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Finantes uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3 Aangaan overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, die niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Finantes eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Finantes.
- 3.2 De verplichtingen van Finantes gaan nooit verder dan die door Finantes schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 4 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Finantes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Finantes gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 4.2 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Finantes de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk hebben ondertekend door middel van een ondertekende offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

## **Artikel 5 Medewerking door cliënt**

5.1 De cliënt zal Finantes steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

5.2 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie, ook indien deze van de aan Finantes verstrekte informatie van derden afkomstig is.

5.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in artikel 5.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Finantes bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

## **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Finantes neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

6.2 Finantes zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Finantes bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

6.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Finantes het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **Artikel 7 Wijzigingen en meerwerk**

7.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Finantes in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

7.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de tarieven van Finantes.

7.3 De cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

7.4 Indien naar het oordeel van Finantes een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen aan de cliënt te voldoen, is Finantes bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid, aan te brengen.

## **Artikel 8 Vaststellen van het Honorarium**

8.1 Partijen kunnen naast de vastgestelde tarieven bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur overeenkomen.

8.2 Alle tarieven zijn inclusief BTW en exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij vooraf anders

schriftelijk of per e-mail is overeengekomen.

### 8.3 Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden

## **Artikel 9 Betaling**

9.1 De cliënt dient de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Finantes aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Finantes is bevoegd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

9.3 Heeft de cliënt bezwaar tegen een factuur van Finantes dan geeft de cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. De cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt van cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

9.4 Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Rekening houdend met de voorwaarden vermeld onder punt 8.3.

## **Artikel 10 Termijnen**

10.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor diensten te weigeren, tenzij de cliënt Finantes schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Finantes ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen kan hebben voldaan.

## **Artikel 11 Overmacht**

11.1 Bij overmacht ( hieronder vallen o.a. overheidsmaatregelen en ziekte, belemmeringen door derden etc.) worden de leverings- en andere verplichtingen van Finantes opgeschort. In dat geval is Finantes verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Finantes zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat directe naleving van de overeenkomst in de redelijkheid niet van Finantes kan worden gevergd. Indien Finantes bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Finantes gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

## **Artikel 12 Geheimhouding**

12.1 De gegevens van cliënt worden opgenomen in een cliëntenregistratie. Finantes werkt volgens de Algemene verordening gegevensbescherming(AVG) welke sinds 25 mei 2018 van toepassing is. In deze verordening wordt de privacy van burgers geregeld. Onbevoegden

krijgen geen inzicht in deze gegevens. Finantes verstrekt slechts gegevens aan derden, indien zulks in het belang van de cliënt is of uit aard van Finantes voortvloeit.

12.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.3 Finantes zal indien de werkgever een gedeelte of het gehele traject betaald de werkgever uitsluitend de naam van de cliënt doorgeven. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van cliënt zal de werkgever van de cliënt informatie verkrijgen over de cliënt, maar uitsluitend dat wat schriftelijk overeen is gekomen.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendom**

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 (Geheimhouding) van deze voorwaarden, behoudt Finantes zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.

13.2 De aansprakelijkheid van Finantes inzake schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de overeenkomst.

13.3 Finantes aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever.

### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

14.1 Finantes is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de cliënt is tekortgeschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Finantes, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

14.2 De totale aansprakelijkheid van Finantes wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde opdrachtsom.

14.3 Buiten de in artikel 14.2 genoemde aansprakelijkheid rust op Finantes geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding tegen cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

14.4 Finantes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

### **15. Annulering en beëindiging**

15.1 Finantes behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos te annuleren. Finantes dient de annulering schriftelijk aan cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd tot schadevergoeding te vorderen.

15.2 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einden van de overeenkomst, tenzij partijen een andere betaling schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 16 Nederlands Recht**

16.1 Op elke overeenkomst tussen de cliënt en Finantes is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen welke tussen Finantes en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Limburg.

16.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de cliënt.

### **Artikel 17 Slotbepaling**

17.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 01 mei 2018 en gelden voor onbepaalde tijd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

17.2 Finantes kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De wijzigingen treden in werking na inschrijving bij de Kamer van Koophandel.

17.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en plichten uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Finantes.